

Mentions légales

1. Identité du propriétaire du site

Le propriétaire du site est la société Zateo Coachsulting GmbH, société suisse au capital de 20'000 CHF immatriculée sous le numéro CHE-208.252.552 au registre de commerce de Zoug dont le siège social est situé au Blegistrasse 11b, 6340 Baar La société peut être contactée à l'adresse formation@ciel-ie.com .

2. Activités du site

Le site www.ciel-ie.com est un site de formation proposant des formations et des accompagnements en ligne et en présentiel sur le thème de l'intelligence émotionnelle et du leadership.

3. Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente du site sont accessibles à l'adresse suivante : www.ciel-ie.com

4. Politique de confidentialité

La politique de confidentialité du site est accessible à l'adresse suivante : www.ciel-ie.com

5. Mentions relatives aux cookies

Le site utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur lorsque vous visitez le site. Ils permettent au site de se souvenir de vos préférences et de vous offrir une meilleure expérience utilisateur.

Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

6. Mentions relatives à la propriété intellectuelle

Le contenu du site est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion du contenu du site est interdite sans l'autorisation écrite de la société Zateo Coachsulting GmbH.

7. Mentions relatives à l'hébergeur du site

Le site est hébergé par la société Infomaniak.

8. Garanties

La société Zateo Coachsulting GmbH s'engage à fournir des formations de qualité, dispensées par des formateurs experts en intelligence émotionnelle.

La société Zateo Coachsulting GmbH s'engage également à délivrer des certificats de formation à la fin de chaque module de formation.

9. Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de paiement de la formation selon l'article 399 du CO (*code des obligations Suisse*), qui régit le droit de rétractation.

Il est important de noter que le droit de rétractation ne s'applique pas à tous les contrats. Par exemple, il ne s'applique pas aux contrats suivants :

- Les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- Les contrats de fourniture de biens périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement.
- Les contrats de fourniture de biens scellés qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été ouverts après la livraison.
- Les contrats de fourniture de biens qui, après la livraison, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres biens.
- Les contrats de fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat, dont la livraison ne peut avoir lieu qu'après 30 jours et dont la valeur réelle dépend des fluctuations du marché sur lesquelles le professionnel n'a aucun contrôle.
- Les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation.
- Les contrats de jeux et paris.
- Les contrats conclus par des personnes morales.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit adresser un courrier à la société Zateo Coachsulting GmbH dont l'adresse est indiquée dans les mentions légales.

La société Zateo Coachsulting GmbH s'engage à rembourser le client dans un délai de 30 jours à compter de la réception de sa demande de remboursement.

10. Responsabilité

La société Zateo Coachsulting GmbH décline toute responsabilité en cas de dommage résultant de l'utilisation du site ou de la formation.

11. Liens hypertextes

Le site www.ciel-ie.com peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web. La société Zateo Coachsulting GmbH n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne saurait être tenue responsable du contenu de ces sites.

12. Droit applicable

Les présentes mentions légales sont régies par la loi suisse.

13. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux de [Lieu du tribunal] seront compétents pour trancher le litige.

Mise à jour le 25.02.24

CIEL- IE – Tous droits réservés