

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Cadre général

En naviguant sur cette page, l'utilisateur prend connaissance des points suivants :

CIEL (Centre de l'Intelligence Emotionnelle et du Leadership) est une entité indépendante exploitée par la société Zateo Coachsulting GmbH basée en Suisse. CIEL exploite le site et toutes les redirections reliées à ceux-ci : www.ciel-ie.com

Traitement des données personnelles

En passant une commande chez www.ciel-ie.com vous témoignez votre confiance à notre société et sachez que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour protéger vos données personnelles afin de préserver la confidentialité de celles-ci.

En cas de questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous à ce sujet à formation@ciel-ie.com .

Nous respectons les dispositions légales de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et son ordonnance (OLPD), ainsi que toutes autres dispositions applicables du droit suisse ou européen en matière de protection des données, notamment le règlement sur la protection des données (RGPD).

Base juridique du traitement des données (art. 6 RGPD) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>)

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- a) La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- b) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- c) Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- d) Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- e) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- f) Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant. Le point f) du premier alinéa ne s'applique pas au traitement effectué par les autorités publiques dans l'exécution de leurs missions.

Compte client

Lors du passage d'une commande sur notre boutique en ligne, vous devez créer un compte qui vous donnera accès à la prestation choisie. Lors de la création de ce compte, nous collectons les données suivantes :

- **Nom et prénom**
- **Adresse postale**
- **Adresse électronique**
- **Numéro de mobile**

Ces données sont collectées dans le but de pouvoir vous fournir un accès à nos accompagnements, protégé par un mot de passe. Vous pouvez consulter vos commandes passées et gérer vos données personnelles.

Transmission des données à des tiers

Nous transmettons uniquement vos données à caractère personnel si vous y avez consenti, ou si nous sommes soumis à une obligation légale de le faire. Nous respectons le principe de la proportionnalité lors de la transmission de vos données.

Publicité ou newsletter

Vous pouvez recevoir par courriel des offres intéressantes de notre part que si vous l'avez préalablement confirmé. La base juridique applicable est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offre publicitaire ou newsletter, il vous suffit de le signaler de manière informelle à formation@ciel-ie.com ou en cliquant sur « me désinscrire » en bas des courriels reçus.

Transmission des données pour le traitement des paiements

Nous transmettons les informations de votre carte de crédit à la société émettrice de votre carte de crédit et à la banque acquéreuse lorsque vous payez par carte de crédit sur nos sites internet. En cas de paiement par carte de crédit, il vous sera demandé de saisir toutes les informations indispensables. La base juridique de cette transmission de données est l'exécution d'un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD de l'UE.

Cookies

Nous utilisons des cookies sur nos sites internet. Les cookies sont de petits fichiers de texte localement enregistrés sur l'ordinateur de l'internaute et qui permettent de le reconnaître lors de sa prochaine visite sur l'un de nos sites. Grâce aux cookies, nous pouvons analyser les centres d'intérêts des utilisateurs au travers de leur navigation. Vous avez la possibilité de bloquer les cookies sur les différents navigateurs comme Safari, Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, etc.

Google Analytics

Notre site recourt à Google Analytics, un service d'analyses proposé par Google Inc. qui est basée aux États-Unis. Google Analytics utilise des cookies qui sont stockés sur votre appareil et que nous pouvons consulter. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en configurant les paramètres sur votre navigateur.

Réseau sociaux (Facebook – Youtube – LinkedIn – etc...)

Notre site internet utilise des plug-ins de différents réseaux sociaux comme Facebook, Youtube, LinkedIn, Instagram ou d'autres. Vous avez la possibilité de partager certaines pages en cliquant sur le bouton dédié représentant le dit réseau social. Ce n'est que lorsque que vous décidez de partager une publication que des données sont transmises à l'exploitant du service réseau. Vous trouverez plus d'information dans les règles de confidentialité sur les pages Internet des réseaux sociaux en question

Demande de contact

Sur notre site web, vous trouverez un formulaire de contact. Vous devez impérativement remplir les champs pour que nous puissions vous répondre. Vos données sont stockées dans le but de traiter votre demande.

Suppression ou modification du compte

L'utilisateur a la possibilité de modifier ou supprimer son compte à tout moment selon les articles 16 et 17 du RGPD. L'utilisateur peut envoyer un courriel à formation@ciel-ie.com.

Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Selon l'article 77 du RGPD, vous avez la possibilité de saisir une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données enfreint les dispositions applicables en matière de protection des données (RGPD de l'UE ou LPD suisse).

Modification de la présente politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente politique de protection des données.

For juridique

Vous acceptez la compétence unique des tribunaux du Canton de Fribourg en Suisse.

Mise à jour le 25.02.24

CIEL- IE – Tous droits réservés